

# 茨城県観光振興セミナー

## 『一步先のおもてなしへ』 ～これからのCSを考える～

受講料 無料  
先着 200名

茨城県では、世界湖沼会議、茨城国体・全国障害者スポーツ大会、東京オリンピック等の大規模イベントを控え、ますます「おもてなし」の重要性が高まっている中、「おもてなし」や「CS（顧客満足）」について考え、理解を深めていただく講演会を開催することといたしました。

「おもてなし」や「CS」に関心のある方なら、どなたでもご参加いただけます！

なお、本セミナーは、「いばらき観光マイスター」レベルアップ研修を兼ねて開催いたしますので、観光マイスターの皆様の積極的なご参加をお願いいたします。

### 日程

2月25日（日）

14:00～16:00

つくば国際会議場

中ホール200

講演1 「一步先のおもてなしへ」

講師：株式会社リクルートライフスタイル

企画統括室 CS推進部

CSカレッジ長 やまだ しゅうじ 山田 修司 氏

講演2 「茨城県の観光振興について」

茨城県商工労働観光部観光局

観光物産課 課長 きっかわ えいさく 橘川 栄作



#### <講師プロフィール>

92年の入社以来、25年に渡り、じゃらんやホットペッパー、SUUMOやゼクシイ等の読者相談窓口業務に携わる。

好きな仕事は「クレーム対応」。

現在は、CSやESを学ぶためのイベント「CSカレッジ」のカレッジ長として、CSの実践者育成に努めている。

#### お問い合わせ先

茨城県商工労働観光部観光局観光物産課  
観光戦略担当 石崎, 川前

TEL 029-301-3617（直通）

主催：茨城県、（一社）茨城県観光物産協会

# <会場・申込方法のご案内>

## 会場のご案内

### つくば国際会議場

(住所：つくば市竹園 2-20-3)

#### ◆ 電車利用の場合

つくばエクスプレスつくば駅から  
徒歩約 10 分

#### ◆ 車利用の場合

会場周辺の有料駐車場をご利用  
ください。(都市交通センター等)  
※ 恐れ入りますが、駐車料金は  
参加者ご負担となります。

## 申込方法

参加申し込みは、メール又はFAXで  
受け付けております。

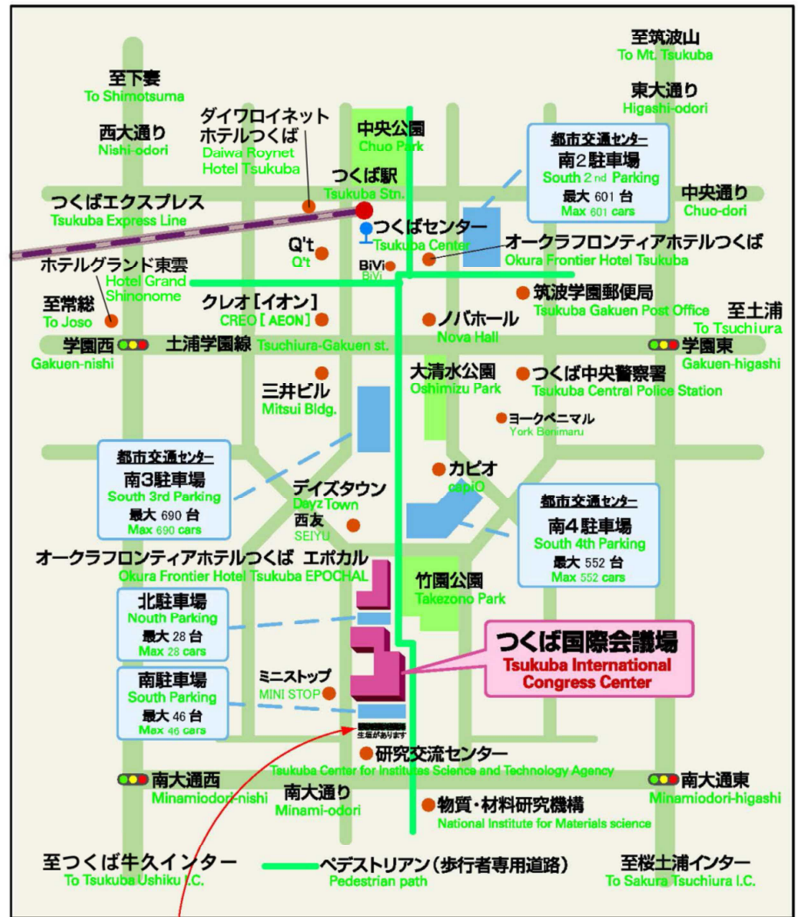
下記の「参加申込票」等に必要事項を  
ご記入の上、お申し込みください。

《申込先》茨城県観光物産課

FAX : 029-301-3629

E-mail : kanbutsu1@pref.ibaraki.lg.jp

### つくば国際会議場近隣駐車場案内



※生垣があります。  
研究交流センター及び近隣の店舗には駐車されませんようお願いいたします。

参加申込票 [平成30年2月16日(金)締め切り] ※お早めにお申し込みください。

FAX: 029-301-3629

E-mail: kanbutsu1@pref.ibaraki.lg.jp

住所	〒 (      )
電話番号	(      )
勤務先	
参加者氏名	